

**PRIENŲ RAJONO JIEZNO PARAMOS ŠEIMAI CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VIDINIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO
TVARKOS APRAŠO TVIRTINIMO**

2026 m. balandžio d. Nr. V –
Jieznas

T v i r t i n u Prienų rajono Jieznos paramos šeimai centro Vidinio socialinių paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašą.

Direktorė

Jūratė Virginija Žukauskienė

PRIENŲ RAJONO JIEZNO PARAMOS ŠEIMAI CENTRO

PATVIRTINTA

Prienų rajono Jiezo paramos šeimai centro
direktoriaus 2026 m. balandžio d. įsakymu Nr. V-

VIDINIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Prienų rajono Jiezo paramos šeimai centro (toliau – Jiezo PŠC) Vidinio socialinių paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato taikomą teikiamų socialinių paslaugų kokybės vidinio vertinimo tikslą, principus, organizavimo tvarką, vertinimo metodus, rezultatų analizės ir tobulinimo veiksmų planavimo procesą.

2. Vidinis socialinių paslaugų kokybės vertinimas vykdomas vadovaujantis Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų aprašu, patvirtint socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. A1-833, Jiezo PŠC veiklos dokumentais bei profesinės etikos bei konfidencialumo principais.

3. Vidinio socialinių paslaugų kokybės vertinimo tikslas – sistemingai įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, nustatyti stipriąsias ir tobulintinas sritis bei planuoti kokybės gerinimo veiksmus.

4. Už vidinio socialinių paslaugų kokybės vertinimo organizavimą atsako Jiezo PŠC direktorius arba jo paskirtas atsakingas asmuo.

5. Visi darbuotojai dalyvauja vertinimo procese pagal savo kompetenciją ir atsakomybę.

II. VIDINIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO PRINCIPAI

6. Vidinis socialinių paslaugų kokybės vertinimas grindžiamas šiais principais:

- 6.1. Objektyvumo – vertinimas remiamas patikimais duomenimis;
- 6.2. Dalyvavimo – į procesą įtraukiami darbuotojai ir paslaugų gavėjai;
- 6.3. Reguliarumo – vertinimas atliekamas nustatytu periodiškumu;
- 6.4. Tobulinimo – vertinimo rezultatai naudojami realiems pokyčiams;
- 6.5. Konfidencialumo – užtikrinamas respondentų anonimiškumas.

III. VIDINIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO PLANAVIMAS

7. Jiezo PŠC, planuodamas vidinį socialinių paslaugų kokybės vertinimą, aptaria su darbuotojais vertinimo tikslus ir siekiamus rezultatus bei vertinimo eigą ir darbuotojų funkcijas.

8. Paslaugų vertinimas atliekamas taikant šiuos metodus:

- 8.1. paslaugų gavėjų apklausos,

- 8.2. darbuotojų apklausos,
- 8.3. darbuotojų refleksijos, susirinkimų išvados,
- 8.4. vidaus dokumentų analizė,
- 8.5. skundų analizė,
- 8.6. rizikų analizė,
- 8.7. socialinių paslaugų teikimo stebėjimas.

9. Vidinis vertinimas atliekamas kasmet IV ketvirtį. Apklausos ir tyrimai vykdomi spalio–lapkričio mėnesiais.

10. Darbuotojų ir paslaugų gavėjų apklausos atliekamos vadovaujantis etikos principais: savanoriškumo, anonimiškumo, saugios aplinkos, prieinamumo, informuoto sutikimo.

11. Paslaugų vertinimą organizuoja Jiezo PŠC direktoriaus įsakymu sudaryta darbo grupė ar paskirtas atsakingas asmuo, kuris atsakingas už duomenų rinkimą, analizę, ataskaitos ir/ ar išvadų parengimą.

IV. VIDINIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO ĮGYVENDINIMAS, DUOMENŲ ANALIZĖ

12. Vidinis socialinių paslaugų kokybės vertinimas atliekamas siekiant įvertinti atitiktį socialinių paslaugų kokybės reikalavimams, nustatytiems Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų apraše.

13. Vidinio vertinimo metu Jiezo PŠC sudaryta darbo grupė ar paskirtas atsakingas asmuo atlieka šias funkcijas:

13.1. renka duomenis apie socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimą, darbuotojų pasitenkinimą ir darbuotojų kompetencijos tobulinimo naudą bei kitus rodiklius,

13.2. užtikrina, kad apklausos būtų atliekamos anonimiškai ir nedarant įtakos respondentų atsakymams,

13.3. atlieka kitus veiksmus, susijusius su duomenų ir įrodymu rinkimu, kaip numatyta šios tvarkos 8 punkte,

13.4. analizuoja surinktus duomenis ir aptaria juos su darbuotojais reguliarių susirinkimų metu.

14. Surinkti duomenys analizuojami siekiant nustatyti pagrindinius paslaugų trūkumus ir stipriąsias sritis, identifikuoti tendencijas (palyginant su ankstesniais metais), nustatyti galimas veiklos rizikas bei parengti socialinių paslaugų kokybės gerinimo priemones.

15. Išanalizavus duomenis, parengiama vidinio socialinių paslaugų kokybės vertinimo ataskaita, kurioje pateikiamas vertinimo tikslas ir metodai, respondentų skaičius, pagrindiniai rezultatai, išvados, siūlomos kokybės gerinimo priemonės. Šie duomenys gali būti integruoti į metinę veiklos ataskaitą.

16. Rezultatai skelbiami metinėje ataskaitoje, viešinami Jiezo PŠC internetinėje svetainėje ir pateikiami vertintojui išorinio vertinimo metu.

V. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO PLANAVIMAS IR STEBĖSENA

17. Remiantis vidinio vertinimo rezultatais, iki einamų metų gruodžio 15 d. parengiamas socialinių paslaugų kokybės gerinimo planas, kuriame įvardijamos tobulintinos sritys, numatomos konkrečios priemonės, nustatomi atsakingi asmenys, apibrėžiami įgyvendinimo terminai.

18. Kokybės gerinimo plano įgyvendinimas peržiūrimas iki einamų metų liepos 1d.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Aprašas gali būti keičiamas ar papildomas Jiezno PŠC direktoriaus įsakymu.

20. Jiezno PŠC darbuotojai su Aprašu supažindinami per dokumentų valdymo bendrąją informacinę sistemą (DBSIS).

21. Aprašas skelbiamas Jiezno PŠC internetinėje svetainėje.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Socialinio darbo organizatorius Irena Ligeikienė, Sodo g. 13, LT-59424 Jieznas, Prienų r. sav.
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL VIDINIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO TVARKOS APRAŠO TVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-04-08 Nr. V-155
Adresatas	–
Dokumentą pasirašė	Direktorius Jūratė Virginija Žukauskienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-04-08 10:54:35
Registratorius	Administratorius sekretorius Marijona Bunevičiūtė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-04-08 11:21:54
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2026-04-09 atspausdino Socialinio darbo organizatorius Irena Ligeikienė

Nuorašas tikras
Prienų rajono Jieznos paramos šeimai centras
2026-04-09