

PATVIRTINTA:
 Prienų rajono Jiezo paramos šeimai centro
 direktoriaus Jūratės Virginijos. Žukauskienės
 2021 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. V-523

**PRIENŲ RAJONO JIEZO PARAMOS ŠEIMAI CENTRO TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ
 (VEIKLOS PROGRAMOS, GRUPIŲ PLANŲ, ISGP IR KT.) ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS
 2021 M. VERTINIMO METU NUSTATYTŲ TRŪKUMŲ ŠALINIMO PLANAS**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Nustatyti trūkumai, jų šalinimas	Šalinimo terminas	Atsakingas	Žyma apie trūkumo pašalinimą
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas						
2.	Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu	2.7. Vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose socialinė globa teikiama vaikams. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas. Išimtiniais atvejais gyvenimo laikotarpis vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti pratęsimas, esant jų motyvuotam prašymui, įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos ir savivaldybės, priėmusios sprendimą skirti socialinę globą sulaukusiam pilnametystės asmeniui, kuriam buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, sutikimams, tačiau ne ilgiau kaip iki 21 metų. Vaikų socialinės globos namai pagal galimybes siekia, kad likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų) ar sulaukę pilnametystės asmenys, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, galėtų dalyvauti savarankiško gyvenimo programose (pvz., vaikas apgyvendinamas bute, kito tipo gyvenamajame būste ir gauna nuolatinę socialinio darbuotojo pagalbą).	Teikti akredituotas palydėjimo paslaugas sulaukusiems pilnametystės ugdytiniais	Sausio mėn.	Socialinis pedagogas R. Joneliūnas	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Nustatyti trūkumai, jų šalinimas	Šalinimo terminas	Atsakingas	Žyma apie trūkumo pašalinimą
3.	Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	3.2. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai, dalyvaujant socialiniams darbuotojams, kurie savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti vaikų (šeimų) socialinių paslaugų poreikį, atvejo vadybininkams ir (ar) socialiniams darbuotojams, kurie teikia socialinę priežiūrą šeimoms (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kitiems reikalingiems specialistams. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), atstovai, pats vaikas, pagal amžių ir brandą gebantis išreikšti nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. Jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba), ISGP derinamas su atvejo vadybininko sudaromu (sudarytu) pagalbos planu. ISGP likusiam be tėvų globos vaikui ir vaikui su negalia sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys.	Sudaryti ISGP aptarimų grafikus.	Sausio mėn.	Socialinio darbo organizatorė I. Ligeikienė	
4.	Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP.	4.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu. Vyresnio amžiaus vaiko ISGP peržiūrose atsispindi vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemonės (pvz., motyvacija rinktis profesiją, suprasti būsto įsigijimo svarbą, taupymą skatinančios priemonės ir kt.). Vaikas apie tai žino ir kartu dalyvauja planuojant ir aptariant šias priemones. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys.	Vyresniųjų ugdytinių ISGP peržiūras atlikti dalyvaujant vaikui, kartu planuojant ir aptariant numatomas priemones.	Metų eigoje	Socialiniai darbuotojai	
II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas						
6.	Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos	6.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis vaikas turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Vaikas „savam asmeniui“ patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prierašumą.	Patvirtinti atnaujintą „savų“ asmenų sąrašą.	Sausio mėn.	Socialinio darbo organizatorė I. Ligeikienė	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Nustatyti trūkumai, jų šalinimas	Šalinimo terminas	Atsakingas	Žyma apie trūkumo pašalinimą
	įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile					
III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas						
8.	Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos	8.6. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos.	Parengti pirmosios pagalbos teikimo, higienos kursų ir darbuotojų sveikatos tikrinimosi grafikus 2022 metams	Sausio mėn.	Bendrosios praktikos slaugytoja D. Barauskienė	
10.	Siekiami vaikų įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių	10.6. Vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje. Socialinės globos įstaigoje vaikas motyvuojamas būti kuo savarankiškesnis, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis, ypač elektroniniu banku, elektroniniais valdžios vartais, informacinėmis technologijomis, susijusiomis su išsilavinimo ir / ar profesijos, kompetencijų įgijimu, sumokėjimu už paslaugas, išmokų ir mokesčių mokėjimu ir deklaravimu, asmens duomenų naudojimu ir kt.). Šiose veiklose vaikas pagal amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Vaikas pagal amžių ir brandą sugeba apibūdinti savo pareigas ir atsakomybę įvairiose kasdienio gyvenimo srityse. Bendruomeniniai vaikų globos namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz.: maistui, higienos reikmėms, drabužiams, neformaliajam švietimui, kultūriniais renginiams, ekskursijoms,	Parengti bendruomeninių vaikų globos namų išlaidų ir kontrolės tvarką.	Kovo mėn.	Direktorė J. V. Žukauskienė	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Nustatyti trūkumai, jų šalinimas	Šalinimo terminas	Atsakingas	Žyma apie trūkumo pašalinimą
		stovykloms ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą bendruomeninių vaikų globos namų sąskaitą. Bendruomeniniai vaikų globos namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teisės ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.				
IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą						
12.	Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savaran-kiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje	12.2. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, ne vėliau kaip prieš 3 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju. Planuojamos priemonės vaikui neprimetamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas. ISGP planuojamos praktinių gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma ar pirkimu, sveikatos priežiūros paslaugomis, bankų paslaugomis, mokesčiais ir pan.) priemonės. 12.4. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, nuo 15 metų turi įsivaizdavimą kur jis mokysis, kokios sieks profesijos ar amato, kur gyvens (nuomosis būstą, gaus socialinį būstą ar teisės aktų nustatyta tvarka liks gyventi socialinės globos įstaigoje ir pan.), planuoja, kaip panaudos teisės aktų nustatyta tvarka mokamą įsikūrimo pašalpą ar savo sutauptas lėšas ir pan.	Vaiko ISGP savarankiško gyvenimo plane planuoti praktines gyvenimo įgūdžių formavimo priemones, atsižvelgiant į vaiko nuomonę ir pageidavimus. Savarankiško gyvenimo plane daugiau dėmesio skirti profesijos, gyvenamosios vietos pasirinkimui, gaunamų lėšų panaudojimo planavimui.	Metų eigoje Metų eigoje	Socialiniai darbuotojai Socialiniai darbuotojai	
13.	Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų	13.2. Socialinės globos įstaiga rūpinasi vaiko, išvykstančio iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kokybiško gyvenimo užtikrinimu. Socialinės globos—įstaiga pagal galimybes, jei vaikas neprieštaruja ar kreipiasi pats, pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, globai (rūpybai), užtikrina, kad, vaikui pradėjus gyventi	Parengti Palydėjimo paslaugų pilnamečiams tvarkos aprašą.	Sausio mėn.	Socialinis pedagogas R. Joneliūnas	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Nustatyti trūkumai, jų šalinimas	Šalinimo terminas	Atsakingas	Žyma apie trūkumo pašalinimą
	globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)	savarankiškai, socialinės globos įstaigos darbuotojai (tai gali būti buvęs „savas asmuo“) pagal poreikį, bet ne ilgiau kaip trejus metus, suteiktų paramą ieškant darbo, kreiptųsi į įvairias institucijas, patartų ir konsultuotų savarankiško gyvenimo klausimais (pvz., kokius būtiniausius daiktus įsigyti, kaip leisti sutaupytus pinigus ir pan.)				
VI sritis. Personalas						
18.	Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specializuota komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su vaikais turintis personalas	18.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su vaikais (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.), yra išklauses mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvų, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, tvirtinamą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose tiesiogiai su vaikais jau dirbantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.) šiuos mokymus turi išklausti iki 2020 m. liepos 1 d., o naujai priimti – per 6 mėnesius nuo darbo bendruomeniniuose vaikų globos namuose pradžios.	Organizuoti likusiems BVGN darbuotojams mokymus pagal GIMK programą	Vasario mėn.	Pavadootoja soc. darbu M. Blekaitienė	
VII sritis. Valdymas ir administravimas						
19...	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus.	19.1.20. kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;	Parengti naują Kišenpinigių mokėjimo tvarką.	Sausio mėn.	Socialinis pedagogas R. Joneliūnas	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Nustatyti trūkumai, jų šalinimas	Šalinimo terminas	Atsakingas	Žyma apie trūkumo pašalinimą
22.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais	22.2. Socialinės globos įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), VTAS atstovus, savivaldybės socialinius darbuotojus ir bendruomenę. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Rengiant metinį 2022 m. veiklos planą atsižvelgti į 2021 m. nustatytus trūkumus.	Sausio mėn.	Direktorė J. V. Žukauskienė	

Socialinio darbo organizatorius

Irena Ligeikienė

Socialinis pedagogas

Romas Joneliūnas

B. p. slaugytoja - socialinis darbuotojas

Daiva Barauskienė

2021-11-23